

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

### 1. ¿QUIEN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS?

MIGUEL TORRES, S.A., (en adelante, TORRES) con domicilio social en C/ Miquel Torres i Carbó, 6, 08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona), y con C.I.F. A-08933251.

Asimismo, es posible que para determinados servicios sus datos sean tratados por Familia Torres, actuando como corresponsables:

- Excelsia Vinos y Destilados, S.L.U., con domicilio social en en C/ Magarola, 9, 08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona) y con C.I.F. B-66956517.
- Jean Leon, S.L.U., con domicilio social en Chateau Leon, s/n, 08775 Torrelavit (Barcelona), y con C.I.F. B-08271454.
- La Vinoteca Torres, S.L.U., con domicilio social en C/ Comerç, 22, 08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona), y con C.I.F. B-63768675.
- El Petit Cellar, S.L., con domicilio social en C/ Barcelona, s/n, 08272 Sant Fruitós del Bages (Barcelona), y con C.I.F. B-61991550.
- Ribera del Duero, S.L.U., con domicilio social en C/ Urogallos, 9, 28230 Pinto (Madrid), y con C.I.F. B-28822443.

En definitiva, dichas sociedades son consideradas corresponsables del tratamiento de sus datos, existiendo por lo tanto un contrato que permite el traspaso de información cumpliendo siempre con las garantías exigidas en la normativa.

### 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS? Y ¿QUÉ NOS LEGITIMA A TRATARLOS?

Trataremos sus datos obtenidos a través de la sección correspondiente de esta página web, así como los que, en su caso, pueda facilitar en el futuro en el marco de su relación con esta entidad, ya sea por medios online y/o por medios offline, con la finalidad que se indique en la política de privacidad informada en el momento de la recogida de datos, así como en su caso, otras políticas de privacidad específicas que puedan generarse en su caso.

Asimismo, TORRES trata sus datos personales según las bases de legitimación establecidas en el Reglamento Europeo de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales:

<u>Finalidad</u>	<u>Legitimación</u>
<b>Contactar con nosotros:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar las dudas o consultas que nos pueda plantear.</li></ul>	<u>Interés Legítimo</u>
<b>Crear una cuenta/Regístrate:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar su registro en nuestra página web.</li></ul>	<u>Consentimiento</u>
<b>Realizar una compra en nuestra Shop Online:</b>	<u>Relación contractual / Interés legítimo</u>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su compra.</li> <li>• Tramitar su factura.</li> <li>• Realizar el envío.</li> <li>• Gestionar la devolución en el caso que proceda a la misma.</li> <li>• Gestionar el servicio o producto solicitado.</li> <li>• Gestionar las dudas o consultas que nos pueda plantear.</li> <li>• Facilitar y permitir la gestión contable y administrativa necesaria para la facturación de los clientes.</li> <li>• Gestionar sus contratos.</li> <li>• Gestionar las operaciones logísticas derivadas del transporte de mercancías.</li> <li>• Hacer un control sobre las operaciones fraudulentas.</li> </ul>	
<p><b>Participación en concursos, promociones y sorteos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su participación en el concurso, promoción o sorteo.</li> <li>• Gestionar la entrega del premio, y las posibles consecuencias fiscales, y cumplir con cualquier obligación legal derivada de la entrega.</li> <li>• Poder contactar con usted en caso de resultar ganador, y poder publicar su nombre y apellidos y fotografía en cualquier actividad o promoción del concurso, promoción o sorteo (en todo caso, lea detenidamente el tratamiento de sus datos en las bases del concurso, promoción o sorteo).</li> </ul>	<p><u>Consentimiento</u></p>
<p><b>Asistencia a nuestros eventos y catas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su inscripción al evento y/o cata.</li> <li>• Gestionar su asistencia, así como en el caso de que sea necesario, realizar las tarjetas de acceso al mismo.</li> <li>• Gestionar la cesión de derechos de imagen, en el caso que nos autorice de acuerdo con la cláusula que se le facilite.</li> <li>• En el caso que haya asistido, poder enviarle información e invitaciones para nuestros próximos eventos.</li> </ul>	<p><u>Consentimiento / Relación contractual</u></p>

<p>Asimismo, en el caso de que asista como “influencer”, “persona pública” o “promotor” del evento, trataremos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su entrada al evento y/o cata proporcionando la tarjeta de acceso al mismo.</li> <li>• Gestionar la relación contractual que nos une.</li> <li>• Gestionar la cesión de derechos de imagen, en el caso que nos autorice de acuerdo con la cláusula que se le facilite.</li> </ul>	
<p><b>Experiencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su experiencia.</li> <li>• Gestionar cualquier actividad relacionada con la experiencia.</li> <li>• Gestionar su asistencia, así como en el caso de que sea necesario, realizar las tarjetas de acceso.</li> <li>• Gestionar la cesión de derechos de imagen, en el caso que nos autorice de acuerdo con la cláusula que se le facilite.</li> <li>• En el caso que haya asistido, poder enviarle información e invitaciones para nuestros próximos eventos.</li> </ul> <p>Asimismo, en el caso de que asista como “influencer”, “persona pública” o “promotor” del evento, trataremos sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su entrada al evento y/o cata proporcionando la tarjeta de acceso al mismo.</li> <li>• Gestionar la relación contractual que nos une.</li> <li>• Gestionar la cesión de derechos de imagen, en el caso que nos autorice de acuerdo con la cláusula que se le facilite.</li> </ul>	<p><u>Consentimiento / Relación contractual</u></p>
<p><b>Blog/Pregunta a nuestros expertos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar sus publicaciones al blog y/o preguntas a nuestros expertos.</li> <li>• Publicar y responder a cualquier duda o consulta que pueda realizar.</li> </ul>	<p><u>Consentimiento</u> <u>Interés legítimo</u></p>
<p><b>Envío de nuestra Newsletter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Newsletter informativa:</u> Gestionar sus datos para enviarle información comercial y las últimas novedades de TORRES.</li> </ul>	<p><u>Consentimiento</u></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Newsletter del blog</u>: Gestionar sus datos para enviarle las actualizaciones e información sobre nuestro blog informativo.</li> </ul>	
<p><b>Cientes que se relacionan con nosotros por medios offline:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el servicio o producto solicitado.</li> <li>• Gestionar el envío de su pedido.</li> <li>• Gestionar las dudas o consultas que nos pueda plantear.</li> <li>• Facilitar y permitir la gestión contable y administrativa necesaria para la facturación de los clientes.</li> <li>• Gestionar sus contratos.</li> <li>• Gestionar las operaciones logísticas derivadas del transporte de mercancías.</li> </ul>	<p><u>Relación comercial y/o contrato existente</u></p>
<p><b>Sala de prensa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder a consultas que nos pueda plantear.</li> <li>• Gestionar su asistencia a nuestras sesiones informativas.</li> <li>• Invitarle a eventos.</li> </ul>	<p><u>Consentimiento</u></p>
<p><b>Trabaja con nosotros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar su Currículum Vitae y carta de motivación.</li> <li>• Evaluar sus capacidades para la realización del puesto de trabajo.</li> <li>• Gestionar los datos psicotécnicos de los test realizados en el proceso de selección.</li> <li>• Gestionar y guardar su solicitud de cara a futuras convocatorias.</li> </ul>	<p><u>Consentimiento</u></p>
<p><b>Canal de Denuncias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar cumplimiento al código de conducta y ética empresarial de las sociedades de la Familia Torres, como medida necesaria para tratar de evitar la posible comisión de un posible ilícito penal a través y mediante el sistema de denuncias internas.</li> </ul>	<p><u>Interés público</u></p>
<p><b>Proveedores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar las dudas o consultas que nos pueda plantear.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar sus cobros y pagos.</li> <li>• Gestionar sus contratos.</li> <li>• Gestionar sus datos de cara al cumplimiento en materia de compliance.</li> <li>• Gestionar sus datos para enviarle información comercial personalizada según sus preferencias y gustos.</li> </ul>	<u>Relación comercial y/o contrato existente</u>
<p><b>Distribuidores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el servicio o producto solicitado.</li> <li>• Gestionar las dudas o consultas que nos pueda plantear.</li> <li>• Facilitar y permitir la gestión contable y administrativa necesaria para la facturación de los clientes.</li> <li>• Gestionar sus contratos.</li> <li>• Gestionar las operaciones logísticas derivadas del transporte de mercancías</li> </ul>	<u>Consentimiento</u>
<p><b>Logística:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar las operaciones logísticas derivadas del transporte de mercancías.</li> </ul>	<u>Relación comercial y/o contrato existente</u>

### 3. ¿A QUIÉNES COMUNICAREMOS SUS DATOS?

TORRES podrá comunicar sus datos de carácter personal a otras sociedades de la Familia Torres y que se encuentran descritas en el apartado 1 de la presente Política de Privacidad.

Asimismo, TORRES podrá comunicar sus datos a terceros en el marco de prestaciones de servicios que requieren el acceso y tratamiento de datos. Los servicios prestados a TORRES que requieren el acceso y tratamiento de datos personales son los que se detallan a continuación: servicios financieros, fiscales, contables, administrativos, logísticos, transporte y entrega de mercancías, tecnológico, marketing y publicidad. La comunicación de datos se realizará siempre con las garantías necesarias de acuerdo con la normativa de protección de datos en vigor.

En el caso que estos terceros realicen el tratamiento de sus datos de carácter personal en espacios fuera del espacio de la Unión Europea, TORRES ha suscrito los correspondientes acuerdos y medidas de seguridad y ha seleccionado aquellos proveedores incluidos en el protocolo Privacy Shield (en transferencias internacionales con Estados Unidos), que han adoptado las cláusulas de protección de datos estándar adoptadas por la Comisión de la Unión Europea en virtud del artículo 46, párrafo segundo del RGPD o que se encuentran en países declarados de nivel adecuado por la Comisión Europea, con el objetivo de garantizar el cumplimiento del RGPD y la seguridad de los datos personales.

Podrá solicitar en cualquier momento más información acerca de las garantías tomadas en cada caso, contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos en [dataprotect@torres.es](mailto:dataprotect@torres.es).

#### **4. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS DE TERCEROS?**

Asimismo, en aquellos casos en los que sea posible que se registre en la Web, a través de su cuenta de usuario de redes sociales como Facebook, al utilizar dicha opción autoriza a TORRES a utilizar, recoger y tratar dicha información de acuerdo con la política de privacidad de la red social.

Dicha opción viene ya configurada por la red social, y es ofrecida como un servicio tanto a usuarios como a terceras empresas, para facilitar el registro o acceso sin que el usuario deba introducir sus datos. Los datos son transmitidos desde la red social con las finalidades indicadas en cada momento, y de acuerdo con las normas aplicables a las mismas, así como respetando en todo momento la configuración que el usuario haya determinado en ellas. En todo caso, le informaremos debidamente de la información que capturemos de las redes sociales en el propio momento de la solicitud de los datos.

#### **5. ¿QUE INFORMACIÓN RECOGEMOS MEDIANTE LAS COOKIES?**

A través de las Cookies, podremos tratar y conservar aquella información sobre el uso que realiza en la web, pudiendo ver las secciones visitadas, mapas de influencia, rastreo del comportamiento y en qué momento abandonas la web.

Dicha información la obtenemos principalmente mediante el uso de Cookies, por lo que su tratamiento dependerá de las Cookies que haya aceptado.

Recuerde que puede gestionar las cookies desde nuestro configurador y cambiar sus preferencias en cualquier momento. Para más información, incluido los tipos de Cookies usados y como configurar las Cookies instaladas en nuestro sitio web consulte nuestra [Política de Cookies](#).

#### **6. ¿CUÁNDO Y CÓMO PROCEDEMOS A ENVIAR COMUNICACIONES COMERCIALES Y NEWSLETTERS INFORMATIVAS?**

En el caso de que haya prestado su consentimiento, podremos tratar sus datos para remitirle comunicaciones comerciales y newsletters informativas principalmente, así como el envío de invitaciones a nuestros eventos y catas, información sobre nuestros productos, o nuestras newsletters.

Como usuario deberá tener en cuenta que todas nuestras comunicaciones y newsletters podrán ser personalizadas según los intereses mostrados, o en base a los productos o servicios que haya contratado, o en base a aquellos datos que podamos obtener en base a la navegación mostrada en nuestra página web a través de las Cookies.

Dicha personalización se realiza de forma parcialmente automatizada.

Le recordamos que en cualquier momento podrá retirar su consentimiento prestado, y que en todas nuestras newsletters disponen de un link para facilitar al usuario el darse de baja de dicha información.

#### **7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Conservaremos sus datos durante el plazo indicado en las distintas políticas de privacidad, plazo tras el cual conservaremos sus datos debidamente bloqueados en caso de que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales que pueden obligarnos a conservar determinados datos durante un periodo de tiempo específico. Además, siempre que sea posible, los conservaremos de forma anónima con finalidades estadísticas o de estudios de mercado.

<b>Contactar con nosotros</b>	Conservaremos sus datos durante 1 año tras haber resuelto su consulta.
<b>Crear una cuenta/Regístrate</b>	Hasta que se dé de baja como usuario.
<b>Realizar una compra en nuestra Shop Online</b>	Conservaremos sus datos hasta la finalización y entrega de la compra, y durante un máximo de 15 años salvo que debamos conservarlos por más tiempo para cumplir con cualquier obligación legal.
<b>Participación en concursos, promociones y sorteos</b>	Conservaremos sus datos durante 4 años tras la finalización del concurso, promoción y sorteo.
<b>Asistencia a nuestros eventos y catas</b>	Conservaremos sus datos durante 6 meses tras la finalización del evento o cata.  En relación con la recepción de información sobre nuestros evento y catas, sus datos serán tratados hasta que se dé de baja o revoque su consentimiento.
<b>Experiencias</b>	Conservaremos sus datos durante 2 años tras la finalización de la experiencia
<b>Blog/Pregunta a nuestros expertos</b>	Conservaremos sus datos durante 3 años, plazo tras el cual eliminaremos su publicación del blog, salvo que quiera que la mantengamos publicada.
<b>Envío de nuestras Newsletters</b>	Hasta que se dé de baja o cancele su suscripción a la newsletter.
<b>Clientes que se relacionan con nosotros por medios offline</b>	Mientras esté vigente la relación comercial y/o contrato existente y hasta 15 años tras la finalización de la relación con TORRES.  En el caso de envío de información comercial, sus datos serán conservados hasta que por cualquier medio nos comunique que no desea recibir información de este tipo.
<b>Sala de prensa</b>	Hasta que se dé de baja.
<b>Trabaja con nosotros</b>	1 año desde la evaluación de su candidatura.
<b>Canal de Denuncias</b>	En el caso de que haya enviado una comunicación al canal de denuncias de TORRES, tenga en cuenta que conservaremos la información mientras dure la investigación, y con posterioridad con un máximo de 10 años podemos conservarla a disposición de juzgados y tribunales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, así como autoridades con competencia en la materia.

	En caso de duda o culpa puedes contactar con el DPO que le facilitará esta información.
<b>Proveedores</b>	Mientras esté vigente la relación comercial y/o contrato existente y hasta 15 años tras la finalización de la relación con TORRES.
<b>Distribuidores</b>	Mientras esté vigente la relación comercial y/o contrato existente y hasta 15 años tras la finalización de la relación con TORRES.
<b>Logística</b>	Mientras esté vigente la relación comercial y/o contrato existente y hasta 15 años tras la finalización de la relación con TORRES.

## 8. ¿COMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS?

Le informamos que en el caso de que se haya registrado como usuario tendrá la posibilidad de editar y tener actualizados sus datos en el apartado específico denominado "Editar mi perfil" disponible en su propia cuenta de usuario.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, así como revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales, o el consentimiento al tratamiento de datos personales dirigiéndose por escrito a c/ Miquel Torres i Carbó, 6, 08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona), o mediante correo electrónico a la siguiente dirección [dataprotect@torres.es](mailto:dataprotect@torres.es), incluyendo la referencia "Datos personales" y en ambos casos aportando una fotocopia del DNI o pasaporte.

Le informamos que en el supuesto que no obtenga respuesta en un periodo razonable (2 meses) podrá interponer reclamación ante la Autoridad Española de Protección de Datos.

Además, en cada envío informativo sobre nuestros productos y servicios, incluiremos un link, o dirección electrónica válida habilitada para que pueda darse de baja de estas comunicaciones.

## 9. ¿COMO PROCEDEREMOS EN CASO DE MODIFICAR NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

En el caso de modificación de nuestra política de privacidad procederemos a comunicarle mediante correo electrónico y/o información en nuestra página web, con el objetivo de que pueda estar informado de los cambios y, si lo considera, ejercer sus derechos en relación con sus datos de carácter personal.

## 10. ¿COMO PUEDO CONTACTAR CON EL DPO?

En caso de duda, cuestión, consulta o reclamación sobre la forma en la que tratamos sus datos personales puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos Corporativo, a través de la dirección [dataprotect@torres.es](mailto:dataprotect@torres.es) o dirigiendo un escrito a la dirección c/ Miquel Torres i Carbó, 6, 08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona) con la referencia "DPO".



